

SOFERP

Guía de (Devolución de Clientes)

Contenido

DEVOLUCIÓN DE VENTA CON ORIGEN NOTA DE VENTA.....	2
GENERACIÓN DE LA NOTA DE CREDITO VENTA.....	7



DEVOLUCIÓN DE VENTA CON ORIGEN NOTA DE VENTA

1.- Se ingresa al sistema de SOFERP

Se despliega el Menú principal y seleccionamos el módulo de “Ventas”



En caso de que se tenga una Nota de venta efectuada y se requiera realizar una devolución de venta de algún producto, puede realizarla de esta manera:

Ingresa al módulo de Ventas y selecciona la opción Nota de Venta

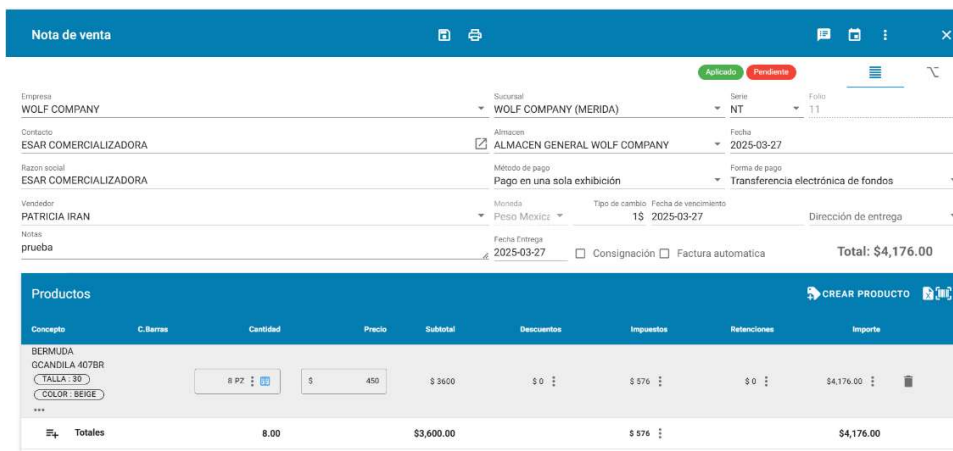


Localiza el documento Nota de Venta y lo abre



ID	Folio	Fecha	Contacto group	Razon social group	Notas	Metodo de Pago group	Importe	Moneda	Aplicado	Facturación	Fase actual	Opciones
95	NT9	2025-03-27	INSPIRE COMPANY	INSPIRE COMPANY	PRUEBA	Contado	\$2,204.00	MXN	Aplicado	Facturado	Finalizado	
98	NT11	2025-03-27	ESAR COMERCIALIZADORA	ESAR COMERCIALIZADORA	prueba	Contado	\$4,176.00	MXN	Aplicado	No facturado	Pendiente	
97	NT10	2025-03-27	SEARS KIDS	SEARS OPERADORA MEXICO	Pruebas.	Contado	\$157.76	MXN	Aplicado	No facturado	Pendiente	

Al abrir aparece la siguiente pantalla:



Nota de venta

Empresa: WOLF COMPANY | Razón social: WOLF COMPANY (MERIDA) | Serie: NT | Folio: 11

Contacto: ESAR COMERCIALIZADORA | Almacén: ALMACEN GENERAL WOLF COMPANY | Fecha: 2025-03-27

Razón social: ESAR COMERCIALIZADORA | Método de pago: Pago en una sola exhibición | Forma de pago: Transferencia electrónica de fondos

Vendedor: PATRICIA IRAN | Moneda: Peso Mexicano | Tipo de cambio: 1\$ | Fecha de vencimiento: 2025-03-27 | Dirección de entrega:

Notas: prueba | Fecha Entrega: 2025-03-27 | ☐ Consignación ☐ Factura automática | Total: \$4,176.00

Concepto	C. Barras	Cantidad	Precio	Subtotal	Descuentos	Impuestos	Retenciones	Importe
BERMUDA GCANDILA 407BR		8 PZ	\$ 450	\$ 3600	\$ 0	\$ 576	\$ 0	\$ 4176.00
TALLA: 38								
COLOR: BEIGE								
Totales		8.00		\$3,600.00		\$ 576		\$4,176.00



Para realizar la devolución de algún producto, se indica la opción avanzar documento

Nota de venta

Empresa: WOLF COMPANY Sucursal: WOLF COMPANY (MERIDA) Serie: NT

Contacto: ESAR COMERCIALIZADORA Almacén: ALMACEN GENERAL WOLF COMPANY Fecha: 2025-03-27

Razon social: ESAR COMERCIALIZADORA Método de pago: Pago en una sola exhibición Forma de pago: Transf

Vendedor: PATRICIA IRAN Moneda: Peso Mexic Tipo de cambio: 1\$ Fecha de vencimiento: 2025-03-27

Notas: prueba Fecha Entrega: 2025-03-27 ☐ Consignación ☐ Factura automática

Productos

Concepto	C.Barras	Cantidad	Precio	Subtotal	Descuentos	Impuestos	Retención
BERMUDA GCANDILA 407BR TALLA: 30 COLOR: BEIGE		8 PZ	\$ 450	\$ 3600	\$ 0	\$ 576	\$ 0
Totales		8.00		\$3,600.00		\$ 576	\$4,176.00

Menú de opciones:

- Copiar
- Enviar...
- Exportar...
- Avanzar documento...**
- Almacen digital...
- Aplicar...
- Prorratio de ventas
- Programar
- Desaplicar
- Posición del documento...
- Baja/Cancelar

Se indica la opción Devolución de Venta y en este ejemplo indicaremos que se devolverá producto parcial.

Avanzar documento

☐ Factura
☒ Devolucion venta
☐ Nota credito venta
☐ Ticket
☐ Orden entrega

☐ Parcial

AVANZAR

Al indicar el botón de Avanzar el sistema despliega el documento Devolución Venta, en este ejemplo el producto tiene el control de lotes, por lo que se indica este icono



Devolución

Empresa

WOLF COMPANY

Sucursal

WOLF COMPANY (MERIDA)

Serie

DC

Folio

11

Contactos

ESAR COMERCIALIZADORA

Almacen

ALMACEN GENERAL WOLF COMPANY

Fecha

2025-03-27

Razón social

ESAR COMERCIALIZADORA

Vendedor

PATRICIA IRAN

Tipo de cambio

1\$

Notas

prueba

Moneda

Peso Mexicano

Productos

Concepto	C.Barras	Faltante	Cantidad	Precio	Subtotal	Descuentos	Impuestos	Retenciones	Importe
BERMUDA GCANDILA 407BR TALLA: 30 COLOR: BEIGE		8	0 PZ	\$ 450	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0.00
Totales			0.00		\$ 0.00				\$ 0.00

Filas por página: 5 1-1 de 1

Al indicar este icono se abre la siguiente pantalla en la cual indicaremos el lote y la cantidad que vamos a regresar al inventario.

Almacen

Fecha

Lote

+

0

	Lote	Pedimento	Fecha caducidad	Cantidad	Opciones
☒	2025-03-27-MI		2025-03-27	2	

Filas por página: 5 1-1 de 1

CANCELAR

OK

Al indicar la opción OK, en la pantalla principal se actualiza la cantidad



Devolución

Empresa

WOLF COMPANY

Sucursal

WOLF COMPANY (MERIDA)

Serie

DC

Folio

11

Contactos

ESAR COMERCIALIZADORA

Almacen

ALMACEN GENERAL WOLF COMPANY

Fecha

2025-03-27

Razón social

ESAR COMERCIALIZADORA

Vendedor

PATRICIA IRAN

Tipo de cambio

15

Notas

prueba

Moneda

Peso Mexicano

Productos

Concepto	C.Barras	Faltante	Cantidad	Precio	Subtotal	Descuentos	Impuestos	Retenciones	Importe
BERMUDA GCANDILA 407BR TALLA : 30 COLOR : BEIGE ***			2 PZ	\$ 450	\$ 900	\$ 0	\$ 144	\$ 0	\$ 1,044.00
Totales									\$ 1,044.00

Filas por página: 5

1-1 de 1

Al terminar guarda el documento indicando el siguiente botón.

Devolución

Aparece la leyenda Finalizado con éxito, se puede visualizar los documentos que generó la devolución venta en la opción Ver Posición del documento.

Devolución

Empresa

WOLF COMPANY

Sucursal

WOLF COMPANY (MERIDA)

Serie

DC

Folio

8

Contactos

ESAR COMERCIALIZADORA

Almacen

ALMACEN GENERAL WOLF COMPANY

Fecha

2025-03-27

Razón social

ESAR COMERCIALIZADORA

Vendedor

PATRICIA IRAN

Notas

prueba

Moneda

Peso Mexicano

Enviar...

Exportar...

Avanzar documento...

Almacen digital...

Posición del documento...

Baja/Cancelar

Productos

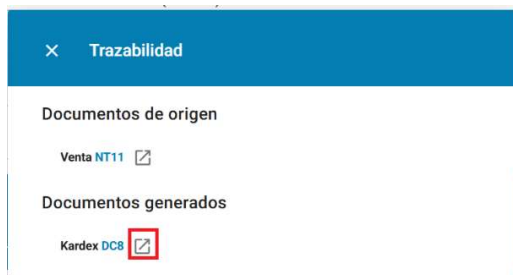
Concepto	C.Barras	Faltante	Cantidad	Precio	Subtotal	Descuentos	Impuestos	Retenciones	Importe
BERMUDA GCANDILA 407BR ***			2 PZ	\$ 450	\$ 900	\$ 0	\$ 144	\$ 0	\$ 1,044.00
Totales			2.00		\$900.00				\$1,044.00

Filas por página: 5

1-1 de 1

Se generó el documento Kardex, el cual podemos abrir en el siguiente icono:





Al abrir podemos observar que dio entrada a 2 productos del almacén.

Kardex									
Empresa WOLF COMPANY		Almacén ALMACEN GENERAL WOLF COMPANY		Fecha 2025-03-27		Referencia DC8			
Producto	BERMUDA GCANDILA 407BR	Serie		Cantidad	Unidad			Costo	Importe
				2	PZ			\$ 150.00	\$ 300.00

GENERACIÓN DE LA NOTA DE CREDITO VENTA

Al avanzar el documento se indica que se generará el documento Nota de Crédito Venta y en el switch se indica si será completo o parcial.

×

Avanzar documento

☒ Nota credito venta

☒ Completo

AVANZAR

Se despliega la siguiente pantalla y se verifican que los datos del encabezado. Se selecciona el régimen fiscal, el método de pago y la forma de pago.



Nota de crédito cliente

Empresa

WOLF COMPANY

Sucursal

WOLF COMPANY (MERIDA)

Serie

WCP

Numero

Regimen fiscal

General de Ley Personas Morales

Almacen

ALMACEN GENERAL WOLF COMPANY

Fecha

2025-03-27

Contactos

ESAR COMERCIALIZADORA

Método de pago

Pago en una sola exhibición

Forma de pago

Efectivo

Razón social

ESAR COMERCIALIZADORA

Moneda

Peso Mexicano

Tipo de cambio

1.00\$

Notas

prueba

Vendedor

PATRICIA IRAN

Productos

Concepto	C.Barras	Faltante	Cantidad	Precio	Subtotal	Descuentos	Impuestos	Retenciones	Importe
BERMUDA GCANDILA 407BR TALLA: 30 COLOR: BEIGE ***			2	\$ 450	\$ 900	\$ 0	\$ 144	\$ 0	\$1,044.00
Totales			2.00		\$900.00		\$ 144		\$1,044.00

Filas por página:

5

1-1 de 1

Se procede a guardar el documento accediendo al siguiente ícono:

Nota de crédito cliente

Para concluir, se puede visualizar el estatus de la devolución en el menú principal de las devoluciones realizadas:

Soferp | 3.2

Devolución de clientes

Búsqueda rápida

Folio	group	Contacto	group	Fecha	group	Asunto	Razon social	group	Importe	Moneda	Fase actual	Opciones
DC8		ESAR	COMERCIALIZADORA	2025-03-27		prueba	ESAR	COMERCIALIZADORA	\$1,044.00	MXN	Finalizado	

Filas por página:

5

1-1 de 1

Nota: Este proceso también se puede realizar si el origen es desde una Factura

