

Devolución de clientes.

Devolución de venta con origen nota de venta.

1. Ingrese al sistema de soferp

Se despliega el menú principal de módulos y seleccionamos el módulo de “ventas”.



En caso de que se tenga una nota de venta efectuada y se requiera realizar una devolución de venta de algún producto, puede realizarla de esta manera:

Ingresa al módulo de ventas y selecciona la opción nota de venta



Localice el documento nota de venta y posteriormente proceda a abrirlo.

The screenshot shows the Soferp 3.2 application interface. The title bar indicates 'Nota de venta'. Below the title bar is a search bar labeled 'Búsqueda rápida'. The main area displays a table of sales notes. The table has the following columns: Id, Folio, Fecha, Contacto, group, Razon social, group, Notas, Metodo de Pago, group, Importe, Moneda, Aplicado, Facturación, Fese actual, and Opciones. The row with ID 98 is highlighted with a red box.

Id	Folio	Fecha	Contacto	group	Razon social	group	Notas	Metodo de Pago	group	Importe	Moneda	Aplicado	Facturación	Fese actual	Opciones
95	NT9	2025-03-27	INSPIRE COMPANY		INSPIRE COMPANY		PRUEBA	Contado		\$2,204.00	MXN	Aplicado	Facturado	Finalizado	
98	NT11	2025-03-27	ESAR COMERCIALIZADORA		ESAR COMERCIALIZADORA		prueba	Contado		\$4,176.00	MXN	Aplicado	No facturado	Pendiente	
97	NT10	2025-03-27	SEARS KIDS		SEARS OPERADORA MEXICO		Pruebas.	Contado		\$157.76	MXN	Aplicado	No facturado	Pendiente	

At the bottom right of the table, there is a pagination control showing 'Filas por página: 5' and '1-3 de 3'.

Al abrir el documento le aparece la siguiente pantalla.

Nota de venta

Aplicado

Pendiente

Empresa

WOLF COMPANY

Sucursal

WOLF COMPANY (MERIDA)

Serie

NT

Folio

11

Contacto

ESAR COMERCIALIZADORA

Almacen

ALMACEN GENERAL WOLF COMPANY

Fecha

2025-03-27

Razon social

ESAR COMERCIALIZADORA

Método de pago

Pago en una sola exhibición

Forma de pago

Transferencia electrónica de fondos

Vendedor

PATRICIA IRAN

Moneda

Peso Mexic

Tipo de cambio

1\$

Fecha de vencimiento

2025-03-27

Dirección de entrega

Notas

prueba

Fecha Entrega

2025-03-27

☐ Consignación
 ☐ Factura automatica

Total: \$4,176.00

Productos

CREAR PRODUCTO

Para realizar la devolución de algún producto, se indica la opción avanzar documento.

Nota de venta

Aplicado

Pendiente

Empresa

WOLF COMPANY

Sucursal

WOLF COMPANY (MERIDA)

Serie

NT

Folio

11

Contacto

ESAR COMERCIALIZADORA

Almacen

ALMACEN GENERAL WOLF COMPANY

Fecha

2025-03-27

Razon social

ESAR COMERCIALIZADORA

Método de pago

Pago en una sola exhibición

Forma de pago

Transferencia electrónica de fondos

Vendedor

PATRICIA IRAN

Moneda

Peso Mexic

Tipo de cambio

1\$

Fecha de vencimiento

2025-03-27

Dirección de entrega

Notas

prueba

Fecha Entrega

2025-03-27

☐ Consignación
 ☐ Factura automatica

Total: \$4,176.00

Productos

CREAR PRODUCTO

Copiar

Enviar...

Exportar...

Avanzar documento...

Almacen digital...

Aplicar...

Prorrato de ventas

Programar

Desaplicar

Posición del documento...

Baja/Cancelar

Se indica la opción devolución de venta y en este ejemplo indicaremos que se devolverá producto parcial.

×

Avanzar documento

☐ Factura
 ☒ Devolucion venta
 ☐ Nota credito venta
 ☐ Ticket
 ☐ Orden entrega

☐ Parcial

AVANZAR

Al indicar el botón de avanzar el sistema despliega el documento devolución venta, en este ejemplo el producto tiene el control de lotes, por lo que se indica este icono.

Devolución

×

Empresa

WOLF COMPANY

Sucursal

WOLF COMPANY (MERIDA)

Serie

DC

Folio

11

Contactos

ESAR COMERCIALIZADORA

Almacen

ALMACEN GENERAL WOLF COMPANY

Fecha

2025-03-27

Razón social

ESAR COMERCIALIZADORA

Vendedor

PATRICIA IRAN

Tipo de cambio

1\$

Notas

prueba

Moneda

Peso Mexicano

Productos

Concepto

C.Barras

Faltante

Cantidad

Precio

Subtotal

Descuentos

Impuestos

Retenciones

Importe

BERMUDA

GCANDILA 407BR

TALLA : 30

COLOR : BEIGE

8

0 PZ

\$

450

\$ 0

\$ 0

\$ 0

\$ 0

\$ 0.00

✕

Totales

0.00

\$0.00

\$0.00

Filas por página:

5

1-1 de 1

<

>

Al indicar este icono se abre la siguiente pantalla en la cual indicaremos el lote y la cantidad que vamos a regresar al inventario.

Lote

Q

+

0

☒	Lote	Pedimento	Fecha caducidad	Cantidad	Opciones
☒	2025-03-27-MI		2025-03-27	2	

Filas por página:

5

1-1 de 1

<

>

CANCELAR

OK

Al indicar la opción ok, en la pantalla principal se actualiza la cantidad.

Devolución

WOLF COMPANY

WOLF COMPANY (MERIDA)

DC

11

ESAR COMERCIALIZADORA

ALMACEN GENERAL WOLF COMPANY

2025-03-27

ESAR COMERCIALIZADORA

PATRICIA IRAN

1\$

prueba

Peso Mexicano

Productos

Concepto	C.Barras	Faltante	Cantidad	Precio	Subtotal	Descuentos	Impuestos	Retenciones	Importe
BERMUDA GCANDILA 407BR TALLA: 30 COLOR: BEIGE ***		8	2 PZ	\$ 450	\$ 900	\$ 0	\$ 144	\$ 0	\$1,044.00
Totales			2.00		\$900.00				\$1,044.00

Filas por página:

5

1-1 de 1

<

>

Al terminar guarda el documento indicando el siguiente botón que se encuentra en la parte superior de la barra de herramientas.

Una vez que se haya finalizado con éxito, se puede visualizar los documentos que generó la devolución venta en la opción ver posición del documento.

Devolución





×

Empresa
WOLF COMPANY

Sucursal
WOLF COMPANY (MERIDA)

Series
DC

Folio
8

Contactos
ESAR COMERCIALIZADORA

Almacén
ALMACEN GENERAL WOLF COMPANY

Fecha
2025-03-27

Razón social
ESAR COMERCIALIZADORA

Vendedor
PATRICIA IRAN

Moneda
Peso Mexicano

Notas
prueba

Tipo de cambio
1\$

Enviar...

Exportar...

Avanzar documento...

Almacén digital...

Posición del documento...

Baja/Cancelar

Productos



Concepto	C.Barras	Faltante	Cantidad	Precio	Subtotal	Descuentos	Impuestos	Retenciones	Importe
BERMUDA GCANDILA 407BR ***			2 PZ 	\$ 450	\$ 900	\$ 0	\$ 144 	\$ 0 	\$1,044.00 
Totales			2.00		\$900.00				\$1,044.00

Filas por página: 5 1-1 de 1 < >

Se generó el documento kardex, el cual podemos abrir en el siguiente icono:

×

Trazabilidad

Documentos de origen

Venta NT11 

Documentos generados

Kardex DC8 

Al abrir podemos observar que dio entrada a 2 productos del almacén.

Kardex									
Empresa		Almacén		Fecha		Referencia			
WOLF COMPANY		ALMACEN GENERAL WOLF COMPANY		2025-03-27		DC8			
Producto				Cantidad · Unidad		Costo		Importe	
BERMUDA GCANDILA 407BR Serie				2 PZ		\$ 150.00		\$ 300.00	

Generación de la nota de crédito venta.

Al avanzar el documento se indica que se generará el documento nota de crédito venta y en el switch se indica si será completo o parcial.

×

Avanzar documento

☒ Nota credito venta

☐ Parcial

☒ Completo

☐ Parcial

AVANZAR

Se despliega la siguiente pantalla y se verifican que los datos del encabezado. Se selecciona el régimen fiscal, el método de pago y la forma de pago.

Nota de crédito cliente

Empresa

WOLF COMPANY

Sucursal

WOLF COMPANY (MERIDA)

Serie

WCP

Numero

Regimen fiscal

General de Ley Personas Morales

Almacen

ALMACEN GENERAL WOLF COMPANY

Fecha

2025-03-27

Contactos

ESAR COMERCIALIZADORA

Método de pago

Pago en una sola exhibición

Forma de pago

Efectivo

Razón social

ESAR COMERCIALIZADORA

Moneda

Peso Mexicano

Tipo de cambi

1.00

Notas

prueba

Vendedor

PATRICIA IRAN

Productos

Concepto	C.Barras	Faltante	Cantidad	Precio	Subtotal	Descuentos	Impuestos	Retenciones	Importe
BERMUDA GCANDILA 407BR TALLA: 30 COLOR: BEIGE			2	\$ 450	\$ 900	\$ 0	\$ 144	\$ 0	\$1,044.00
Totales			2.00		\$900.00		\$ 144		\$1,044.00

Filas por página:

5

1-1 de 1

Se procede a guardar el documento accediendo al siguiente ícono que se encuentra en la parte superior de la barra de herramientas.

Nota de crédito cliente

Para concluir, se puede visualizar el estatus de la devolución en el menú principal de las devoluciones realizadas:

Soferp | 3.2

Devolución de clientes

Búsqueda rápida

Folio	group	Contacto	group	Fecha	group	Asunto	Razon social	group	Importe	Moneda	Fase actual	Opciones
DC8		ESAR COMERCIALIZADORA		2025-03-27		prueba	ESAR COMERCIALIZADORA		\$1,044.00	MXN	Finalizado	

Filas por página: 51 - 1 de 1

Nota: Este proceso también se puede realizar si el origen es desde una factura.

Revision #1

Created 9 April 2025 15:39:06

Updated 9 April 2025 16:08:18